

TEAMRESILIENZ AUFBAUEN – TEAMPERFORMANCE STEIGERN

Resilienz auf individueller Ebene beschreibt die psychische Widerstands- und Anpassungsfähigkeit von Personen unter Rückgriff auf deren Ressourcen. Teamresilienz ist entsprechend die Fähigkeit eines Teams, widerstandsfähig mit Belastungssituationen umzugehen und sich von diesen zu erholen, so dass die Leistungsfähigkeit und der Zusammenhalt des Teams langfristig erhalten bleiben. Teamresilienz wurde in verschiedenen Studien insbesondere in Hochleistungsteams (z.B. Teams bei der NASA, Luftfahrt, Militär, Polizei, OP-Teams) untersucht. Es zeigten sich, vergleichbar mit der individuellen Resilienz, bestimmte Muster, die dazu führen, dass Teams unter wiederkehrendem Hochdruck leistungsfähig und gesund bleiben.

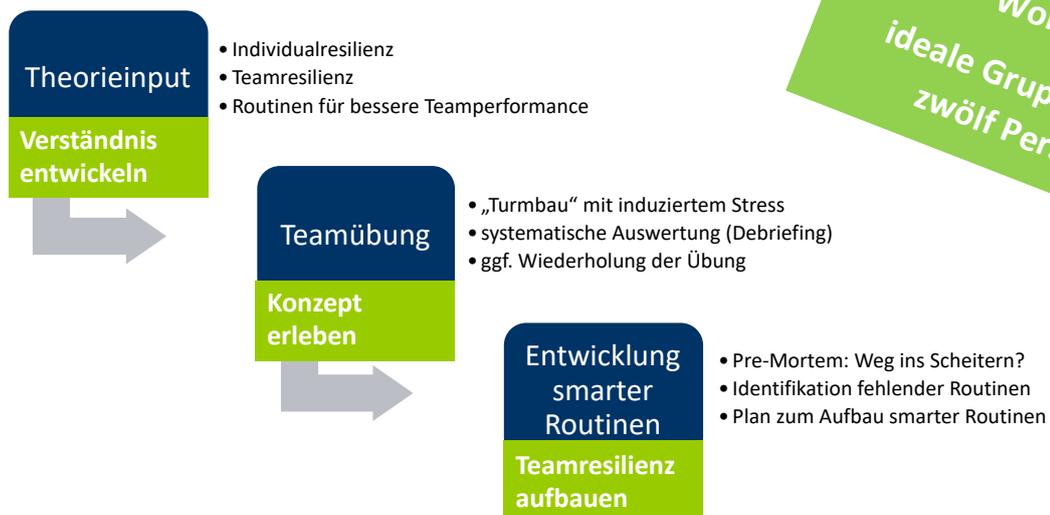
Grundsätzlich zeigt sich, dass dauerhaft hohe Leistung und ein Erhalt der Gesundheit des Teams und der Teammitglieder nur möglich ist, wenn das Team eine hohe Resilienz aufweist. „Vulnerable“ (anfällige) Teams sind zwar ebenfalls in der Lage, hohe Anforderungen zu bewältigen, werden jedoch mit jeder neuen Belastungsphase geschwächt und erholen sich nicht vollständig. Das Ganze ist mehr als seine Teile – eine Gruppe resilienter Individuen macht



nicht zwangsläufig ein resilientes Team aus. Die Resilienz eines Teams entsteht aus Routinen, die das Team gemeinsam entwickelt, um mit Belastungssituationen umzugehen.

Die Etablierung von Teamroutinen im Umgang mit Belastungsfaktoren ist insofern entscheidend, als dass viele Belastungsfaktoren ganze Teams betreffen. Aufgabenanforderungen, die Kommunikation mit anderen Stellen sowie Umweltbedingungen wirken in der Regel auf das gesamte Team. Weiterhin treten bestimmte Belastungsfaktoren ausschließlich auf Teamebene auf. Verantwortungsdiffusion, der unerwartete Ausfall von Teammitgliedern oder auch Konflikte innerhalb des Teams sind solche Belastungsfaktoren. Daher ist es wichtig, die Prozesse innerhalb von Teams zu verstehen und über sinnvolle Routinen zu gestalten. Das bewährte Workshop-Konzept des EO Instituts setzt genau hier an.

Teamresilienz-Workshop: Ablauf



ein- bis zweitägiger
Workshop
ideale Gruppengröße:
zwölf Personen

„**TEAMRESILIENZ** ist das Produkt smarter Routinen und das Erfolgsgeheimnis von High-Performance-Teams.“